

**PLAN DZIAŁANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W ŁOCHOWIE NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2020-2024**

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Diagnoza

I p	Zakres działania	Sposób badania	diagnoza	Planowane działanie	Realizacja	Termin realizacji w latach
1	Architektoniczny	samoocena	<p>Urząd nie posiada zainstalowanych urządzeń (np. winda, platforma przyschodowa/podnośnik platformy), środków technicznych oraz rozwiązań architektonicznych, które umożliwią dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.</p> <p>Nie przystosowane toalety dla osób niepełnosprawnych.</p> <p>Niewymiarowe drzwi w BOM szerokość 77 cm, prawidłowa szerokość co naj mniej 90 cm.</p> <p>Urząd nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.</p> <p>Urząd nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku.</p>	<p>Budowa windy - brak możliwości ze względów technicznych.</p> <p>Dostosowanie toalety dla osób niepełnosprawnych – brak możliwości technicznych.</p> <p>Wydzielenie i przystosowanie miejsca obsługi dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Wymiana drzwi w BOM.</p>	<p>Kupno stolika regulowanego.</p> <p>Wymiana drzwi w BOM.</p> <p>Wydzielenie i przystosowanie miejsca dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p>	2020 - 2024

2	Cyfrowy	samoocena	<p>Dostosowanie stron do WCAG 2.1 m.in. poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie strony podmiotowej BIP oraz strony internetowej Urzędu. Serwis powinien zawierać m.in. możliwość powiększania wielkości czcionki, odpowiedni dobór kolorów i ich kontrastu, łatwą do zrozumienia treść.</p> <p>Dostępne multimedia (animacje, prezentacje, filmy, nagrania dźwiękowe itp.) powinny zawierać transkrypcje tekstowe, audiodeskrypcje czy tłumaczenie na język migowy, a także dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej.</p>	<p>Usunięcie błędów na stronie BIP - realizacja przez firmę zewnętrzną.</p> <p>Usunięcie błędów na stronie internetowej - realizacja przez informatyka.</p> <p>Dostosowanie dokumentów - realizują przeszkoleni pracownicy urzędu – należy wytypować pracowników i skierować ich na szkolenie.</p>	<p>Zlecenie wykonania strony internetowej dostosowanej do WCAG 2.1</p> <p>Dostosowanie transmisji obrad Sesji Rady Miejskiej pod względem dostępności (napisy).</p> <p>Przesłanie informacji pracownikom zalecenia WCAG 2.1 (dot. dokumentacji umieszczanej na stronie internetowej oraz BIP).</p>	2020-2024 rok
3	Informacyjno - komunikacyjny	samoocena	<p>Brak oznaczeń na drzwiach do pomieszczeń (wypukłe i oznaczenie brajlem).</p> <p>Brak upowszechnienia w BIP oraz na stronach internetowych informacji o usłudze pozwalającej na</p>	<p>W celu umożliwienia osobom uprawnionym łatwego odszukania kierowanych do nich informacji zamieszczonych na BIP i stronie internetowej Urzędu oraz w siedzibie Urzędu należy oznaczyć informację</p>	<p>Realizacja usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM).</p> <p>Zakup pętli</p>	2020-2024

			<p>komunikowanie w PJM. Brak: cichej obsługi, systemu FM, pętli indukcyjnej, elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, oraz informacji w tekście łatwym do czytania. Urząd nie posiada opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR). Brak zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny (plan, schemat, oznaczenia kierunkowe) dotykowy (np. tyflomapa, makieta) głosowy informacja w urządzeniu typu infokiosk, infomat, nagrania audio). Urząd nie dysponuje dokumentem (np. formularzem, oświadczeniem, wnioskiem, instrukcją wypełniania lub objaśnieniem do wniosku, deklaracji) w formie dostępnej dla osób uprawnionych, tj. tłumaczonej na język migowy, zapisanej w alfabecie Braillea lub w języku polskim w wersji uproszczonej.</p>	<p>kierowaną do osób uprawnionych odpowiednim znakiem graficznym tj., np. symbolem przekreślonego ucha lub symbolem „migających dłoni”. Wprowadzenie komunikacji audiowizualnej i wymiany informacji w języku migowym (np. usługa tłumacza przez Internet). Wprowadzenie informacji o zakresie działalności urzędu w postaci Polskiego Języka Migowego (PJM). Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.</p>	<p>indukcyjnej. Realizacja opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR). Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.</p>	
4	Dostęp alternatywny wynikający z art. 7 ustawy	samoocena	<p>Urząd korzysta z usług wspierających komunikowanie się, takich jak poczta elektroniczna, wiadomości tekstowe z wykorzystaniem email, faks, zapewnia osobie ze szczególnymi potrzebami</p>			

			<p>wsparcia innej osoby. Urząd umożliwia transport na miejsce udzielania usługi, wsparcie osoby w dotarciu na miejsce realizacji usługi. Urząd umożliwia zorganizowanie spotkania w innym dostępnym miejscu, Pomoc innej osoby np. pracownika. Urząd umożliwia dostęp do artykułów ułatwiających załatwienie sprawy w formie pisemnej tj. dostęp do kartki i długopisu.</p>			
--	--	--	---	--	--	--